



Dienstenwijzer

Deze dienstenwijzer wordt u aangeboden door Hypotheek en Wonen geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74105566.

Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van financiële producten. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een financieel dienstverlener minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

Wij zijn wij?

Hypotheek en Wonen is een onafhankelijk hypotheekadvies- en bemiddelingskantoor en stelt zich ten doel om u op een heldere, simpele en betrouwbare wijze voor te lichten en te helpen met uw hypotheek. Al onze hypotheekadviseurs hebben aangetoond over voldoende kennis en ervaring te beschikken en laten zich voortdurend bijscholen. Daardoor zijn zij op de hoogte van alle recente ontwikkelingen en voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Hierdoor bent u verzekerd van een deskundig en zorgvuldig advies. We vinden een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening erg belangrijk. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij voorafgaand aan het bemiddelen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten in de vorm van een dienstverleningsdocument. Zo weet u precies wat u kunt verwachten.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 9:00 uur tot 17:30 uur.

Bezoekadres: Andy Warholstraat 5, 1328LA Almere (enkel op afspraak)

E-mail: info@hypotheekenwonen.nl

Website: www.hypotheekenwonen.nl

Registratie AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12047963.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Adviseren en bemiddelen in opstal- en inboedelverzekeringen in combinatie met hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen in combinatie met een hypothecair krediet, consumptieve lening of vermogensopbouwende producten

Aanleiding

U oriënteert zich op de mogelijkheid van een hypothecaire geldlening. Ons kantoor kan u hierbij ondersteuning bieden. Onze dienstverlening bestaat uit deskundige en onafhankelijke advisering én bemiddeling op het gebied van hypotheek, verzekeringen en andere verwante financiële producten. In dit document informeren wij u over de wijze waarop wij in het algemeen onze werkzaamheden uitvoeren. Deze werkwijze kan uiteraard aangepast worden indien u specifieke wensen heeft.

Onze dienstverlening in het kort

U heeft een grote keuze uit hypothecaire geldleningen. Elke vorm heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u die vorm kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat een aanzienlijk deel van uw besteedbaar inkomen zal worden besteed aan deze hypothecaire geldlening. Maar ook dat het hier gaat om een overeenkomst die soms voor tientallen jaren wordt aangegaan. Onze taak is u te helpen de hypotheekvorm te kiezen die goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit een aantal fases:



Fase 1 inventariseren

Wij beginnen ons adviesgesprek om uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moeten worden gemaakt. Ook toetsen wij in dit gesprek uw kennis en ervaring en beoordelen uw risicobereidheid.

Fase 2 analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Fase 3 advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Fase 4 bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Fase 5 nazorg

Tijdens de looptijd van de hypotheek zullen wij u informeren over wezenlijke wijzigingen in de (hypotheek)producten die u heeft afgesloten en de wijzigingen in de wetgeving die op deze producten van toepassing zijn.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons geeft. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstanden op kredieten in het verleden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen, contracten en andere documenten om te zien of deze zijn opgesteld conform uw wensen en de door u verstrekte gegevens.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of andere producten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Onze relatie met aanbieders

Hypotheek en Wonen is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in Hypotheek en Wonen. Dit betekent dat wij in vrijheid en onafhankelijk de producten van vrijwel alle banken en verzekeraars kunnen adviseren. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke banken en verzekeraars wij samenwerken.

Hoe worden wij beloond?

Hypotheek en Wonen biedt u één vrijblijvend adviesgesprek aan, wij nemen deze kosten voor ons eigen rekening. Tijdens dit adviesgesprek leren wij elkaar kennen, vertellen wij wat onze dienstverlening inhoudt en welke kosten daarmee gemoeid zijn. U betaalt ons door middel van een vaste vergoeding voor het advies en bemiddeling voor uw hypotheek, overlijdensrisicoverzekering, spaarrekening, spaarverzekering en of woonlastenbescherming. In onze dienstverleningsdocumenten treft u een overzicht aan van de gemiddelde kosten. U kunt deze vinden op onze website



www.hypotheekenwonen.nl. Voor schadeverzekeringen en consumptieve kredieten ontvangen wij een provisie van de verzekeraar. Deze provisie vormt een onderdeel van de maandlast die bij u in rekening wordt gebracht.

BTW

Onze dienstverlening bestaat uit adviseren en bemiddelen. Daarom zijn de genoemde tarieven vrij van BTW.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u om ons daar zo schriftelijk over te informeren. Samen zoeken wij naar een gewenste oplossing. Komen we er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG 's Gravenhage

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Onze aanstellingsnummer bij Kifid is 300.018024. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Hypotheek en wonen is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.